

## Herzlich willkommen im



### Gästeinformation

Hiermit möchten wir Ihnen unser Hotel Empfinger Hof etwas näher vorstellen und vielleicht die eine oder andere Frage beantworten.

Falls Sie Fragen haben, weitergehende Informationen zu einem Thema suchen oder ein Anliegen haben, wie wir Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten können, stehen Ihnen alle Mitarbeiter im Hotel Empfinger Hof jederzeit gern zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!

Wir wünschen Ihnen eine erholsame und angenehme Zeit im Hotel Empfinger Hof.

Ihr Team Hotel Empfinger Hof

## A

### Arrangements

Unsere Arrangements für Tagungen, Seminare oder Feierlichkeiten erfragen Sie an der Rezeption oder auf unserer Homepage.

### Autovermietung

Einen Mietwagen können wir Ihnen gerne bei Europcar in Oberndorf reservieren (ca. 18 km entfernt)

Neckarstraße 59 / 78727 Oberndorf /  
Tel.: (0 74 23) 92 90 33 0

### Apotheke

Spitzweg – Apotheke / Weiherplatz Str. 13 /  
72186 Empfingen / Tel.: (074 85) 210

### Arzt

Notdienste erfragen Sie bitte an der Rezeption.  
Oder unsere Hausärztin Frau  
Dr. Schiletz / Weiherplatz 5  
(Arzt für Allgemeinmedizin)  
Tel.: (0 74 85) 2 20

## B

### Babybetten

Erhalten Sie auf Wunsch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### Bademäntel

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### Bank

In Empfingen befinden sich folgende Banken mit EC-Automaten in Ortsmitte:

Volksbank Horb

Haigerlocher Str. / Tel.: (074 85) 99 99- 0

Kreissparkasse Freudenstadt

Mühlheimer Str. 11 / Tel.: (074 41) 53 3-0

### **Blumen**

Besorgen wir gerne für Sie. Bitte bestellen Sie rechtzeitig an der Rezeption.

### **Briefmarken**

Können Sie bei uns käuflich erwerben.

### **Brille**

Sollten Sie Ihre Lesebrille vergessen haben, können Sie sich gern bei uns eine ausleihen.

### **Bügeleisen**

Halten wir für Sie bereit, auch einen Bügelservice erhalten Sie bei uns.

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

## **C**

### **Check out (Abreise)**

Um Ihr Zimmer auch dem nächsten Gast sauber und rechtzeitig zur Verfügung stellen zu können, geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel bis 11.00 Uhr am Empfang ab. Eine spätere Abreise verabreden Sie bitte vorab mit der Rezeption.

## **D**

### **Duschhauben**

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

## **E**

### **Einkaufen**

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## **F**

### **Fahrradverleih**

Gern stellen wir Ihnen auch Fahrräder zur Verfügung, die Sie sich gegen eine Gebühr von 29,00 EUR pro Fahrrad/ Tag ausleihen können.

## **FAX**

Gerne senden und empfangen wir an der Rezeption Faxe für Sie. Wir berechnen pro Einheit 0,30 EUR.

Unsere Faxnummer lautet (074 85) 14 72.

## **Fitnessraum**

Dieser steht Ihnen täglich von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung.

## **Fotokopie**

Ihre Unterlagen vervielfältigen wir gerne für Sie an der Rezeption. Pro Fotokopie berechnen wir Ihnen 0,30 EUR.

## **Friseur**

Gerne reservieren wir für Sie einen Termin in einem der Salons in Empfangen.

## **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet mit gesunden und vollwertigen Leckereien steht für Sie in unserem Wintergarten Montag-Freitag von 06.30 Uhr bis 09.00 Uhr, Samstag, Sonntag und feiertags von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr bereit. Bei schönem Wetter haben wir auch unsere Terrasse geöffnet.

Wenn Sie vor dem Frühstück abreisen müssen, geben Sie bitte am Vorabend bei unserem Serviceteam Bescheid.

### **Frühstück auf Ihrem Zimmer**

Möchten Sie Ihr Frühstück in Ihrem Zimmer genießen?

Bitte bestellen Sie Ihr Frühstück am Vorabend bei unserem Serviceteam.

Frühstück-Express: *Mindestanforderung:*

*Mo-Fr, mind. 1 Std vor regulärem Frühstück*

Sie müssen uns zeitig in der Früh verlassen?

Mit unserer „to go Box“ für Frühaufsteher

starten Sie nicht ohne Frühstück in den Tag.

Bitte geben Sie uns bis 20:00 Uhr am Vortag

Bescheid.

## **G**

### **Golf**

Auskünfte über Termine und Reservierungen von Startzeiten können Sie über unsere Rezeption erfragen.

## **Gutscheine**

Sie möchten einen Aufenthalt oder ein Essen im Hotel Empfinger Hof verschenken? Gerne fertigen wir Ihnen nach Ihren Wünschen Geschenkgutscheine an. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

## **H**

### **Halbpension**

Gerne bieten wir Ihnen für Ihre Dauer Ihres Aufenthaltes Halbpension an.

### **Handtücher**

Benötigen Sie zusätzliche Handtücher? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Handy**

Bitte benutzen Sie Ihr Handy mit Rücksicht auf unsere anderen Hausgäste.

### **Hunde**

Ihr Vierbeiner ist uns natürlich auch gern willkommen. Bitte melden Sie Ihren Hund bei der Reservierung mit an. Wir berechnen für Ihren Hund 15,00 EUR pro Tag.

## **I**

### **Internet**

Sie haben im Hotel, Tagungsräumen und in Ihrem Zimmern sowie Restaurant eine Verbindung zum Internet via W-Lan. Das Passwort im ganzen Haus ist „internet“. Bitte geben Sie dieses zur Anmeldung ein.

## **K**

### **Kaffee & Kuchen**

Wir servieren Ihnen Donnerstag und Freitag von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr gern Kaffee und Kuchen im Seeblick.

### **Kopfkissen**

Sehr geehrter Gast, Ihnen steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung diese sind: Hirse, Flocken (Hohlfaser für Allergiker) und Kirschkern.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren American Express, Visa, Mastercard und Maestro (EC-Karte) sowie Bargeld.

## **Kritik**

Wir sind stets bemüht Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Aber niemand ist perfekt, trotz unserer Bemühungen Ihnen alles so angenehm wie möglich herzurichten, nehmen wir konstruktive Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge Ihrerseits gern an. Wir bemühen uns, bei Problemen unverzüglich Abhilfe zu schaffen. Hierzu bitten wir Sie auch, die im Zimmer bzw. im Restaurant ausliegenden Bewertungsbögen auszufüllen.

## **M**

### **Maxibar**

Unsere Maxibar wird täglich mit verschiedenen alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken aufgefüllt. Die von Ihnen konsumierten Artikel werden in Ihrer Hotelrechnung vermerkt. Ihren Verbrauch von dem gesamten Aufenthalt geben Sie bitte bei Ihrer Abrechnung des Zimmers mit an.

### **Museum**

Bitte entnehmen Sie hierzu aus unserem Ordner „Aktivitäten um Empfinden“ weitere Informationen. Dieser liegt bei der Rezeption für Sie aus. Für Fragen oder spezifischen Informationen wenden Sie sich an den Empfang.

## **N**

### **Nähzeug**

Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptions-Team

### **Nachtportier**

Auch nachts müssen Sie nicht auf unseren Service verzichten. Bitte wählen Sie einfach die Telefonnummer 015126724873 und wir sind jederzeit für Sie erreichbar.

## **O**

### **Öffentliche Verkehrsmittel**

1000m von unserem Hotel entfernt befindet sich eine Bushaltestelle. Über weitere Bus- und Bahnverbindungen informieren wir Sie gern an der Rezeption.

## **P**

### **Parkplätze**

Für unsere Hotel- und Hausgäste stehen kostenlose Parkplätze rund um unser Haus zur Verfügung.

## **Post**

Sollten Sie Post zum Verschicken haben, veranlassen wir, dass diese mit der nächst möglichen Post versendet wird. Bringen Sie sie einfach an den Empfang.

## **R**

### **Rasierer**

Haben Sie Ihren Rasierer vergessen? An der Rezeption können wir Ihnen aushelfen.

## **Restaurant**

Bietet schwäbische und internationale Spezialitäten. Wir haben für Sie mittags von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr und abends von 17.30 Uhr bis 21.00 Uhr (Sonntags bis 20.00 Uhr) geöffnet.

## **Regenschirme**

Können unentgeltlich während Ihres Aufenthaltes ausgeliehen werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **S**

### **Safe**

In Ihrem Zimmer steht Ihnen kostenlos ein Safe zur Verfügung.

## **Sauna**

Zu Ihrer Entspannung steht Ihnen eine Aufußsauna zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, damit diese Ihnen alles für eine angenehme, entspannende Saunierung vorbereiten kann.

## **Schuhputzgerät**

Befindet sich im Treppenhaus im Altbau vor dem Eingang zur Tennishalle.

## **T**

### **Tagungen**

Können gern in unserem Haus durchgeführt werden. Uns stehen insgesamt 7 verschiedenen Räumlichkeiten zur Verfügung. Am Empfang erhalten Sie gern nähere Informationen und unsere Tagungsmappe.

## **Taxi**

Am Empfang bestellen wir Ihnen jederzeit ein Taxi.

## **U**

### **Umwelt**

Der Umwelt zuliebe beachten Sie folgende Regel. Handtücher auf dem Boden tauschen wir aus. Handtücher auf der Halterung sagen uns, dass Sie es noch einmal verwenden möchten.

## **W**

### **Wäscheservice**

Den Wäschebeutel und das dazugehörige Auftragsformular finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Außerdem bieten wir Ihnen tagsüber ein Express-Bügelservice an. Den Auftragszettel finden Sie ebenfalls in Ihrem Kleiderschrank. Bitte wenden Sie sich auch hier an den Empfang. Ein Bügeleisen halten wir für Sie bereit.

## Z

### **Zeitungen**

Aktuelle Tageszeitungen liegen für Sie im Restaurant bzw. am Empfang aus. Weitere Zeitschriften finden Sie im Schrank gegenüber der Rezeption.

### **Zahnbürsten**

Sie haben Ihre Zahnbürste vergessen? Gerne helfen wir Ihnen aus. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Zigaretten**

Eine Auswahl an Zigaretten finden Sie im Zigarettenautomaten im Treppenhaus im Altbau.

## **Welcome in**



### **Guests information**

Herewith we would like to introduce our Hotel Empfinger Hof and respond some of your questions.

If you have some questions, would like to have informations or have a wish that we can make your stay better, please ask our employees.

You could call us, too.

Number of reception: 11

Number of restaurant: 13

We wish you a restorative and pleasant time in our Hotel Empfinger Hof.

Yours, family Naeter

### **Arrangements**

Ask for our arrangements for conferences, workshops or celebrations on the reception or have a look at our homepage [www.hotelempfinger-hof.de](http://www.hotelempfinger-hof.de).

### **car rental service**

You can rent a car in Oberndorf at a distance of ca. 18 kilometers.

Neckarstraße 59 / 78727 Oberndorf

Tel.: 07423/9290330

Or at Sixt-Autovermietung near the petrol station on the opposite side of our hotel.

Tel.: 07485/9290330

### **pharmacy**

Spitzweg – pharmacy

Weiherplatz 13 / 72186 Empfingen

Tel.: 07485/210

Emergency Call 112!

### **Doctor**

Please ask for emergency medical service at the reception.

Our general practitioner is

Dr. med. Mieckley

Mühlheimer Straße 57 / 72186 Empfingen

Tel.: 07485/220

### **Baby cots**

You get a baby cot. Please ask the reception.

### **Babyphone**

You can rent a babyphone from the reception at the price of 5,00 €.

### **Bathrobe**

The bathrobe you can get on at the reception.

**Banking house**

You find the following banking houses in the center of Empfingen:

Volksbank Horb

Haigerlocherstraße 11 / 72186 Empfingen

Tel.: 07485 / 99990

Kreissparkasse Freudenstadt

Mühlheimer Straße 11 / 72186 Empfingen

Tel.: 07441/5330

**Flowers**

You can order flowers on the reception. We provide them for you.

**Stamps**

You can buy them at the reception.

**Glasses**

If you forgot your glasses you can rent someone at the reception.

**Flat iron**

Please ask the reception. We hold it ready for you.

**Check-out**

We would like that all guest get clean rooms well-timed. So please leave our room till 11:00 o'clock.

When you would like to check-out later, please let us know.

**Shower cap**

Please ask our Reception-Team

**Shopping**

You get informations from the reception.

**Bicycles**

Gladly you can rent a E-bike at the price of 29,00 € per day.

**Fax**

We can send and pick up faxes for you at the reception. It costs 0,30 € per exemplar.

Our fax-number: 07485/1472

**Fitness room**

This room is available from 7:00 o'clock till 20:00 o'clock.

**Copy**

We duplicate you papers at the reception. It costs 0,30 € per copy.

**Hairdresser**

We can reserve you a date in one of Empfingen's hairdressers.

**Breakfast**

Our rich breakfast buffet with healthy and adequate treats are waiting for you each morning Monday till Friday between 06:30 till 09:00 o'clock and on the weekend between 07:00 till 10:00 o'clock.

On sunny days our terrace is open, too.

If you have to go early in the morning without breakfast please let us know.

Breakfast in the room

When you would like to eat the breakfast in your room, please order it the day before.

Breakfast Express: Minimum requirement:

Mon-Fri, at least 1 hour before regular breakfast. Do you have to leave us early in the morning? With our "to go box" for early risers do not start the day without breakfast.

You're welcome give us until 20:00 the day before Notice.

**Golfing**

Informations about golfing you get on the reception.

**Gift coupon**

Do you would like to present somebody with a dinner or a stay? Gladly we sell gift coupons on the reception.

**Half-board**

We offer half-board for you during your stay at the price of 32,00 €.

**Towel**

Do you need more towels?  
Please call the reception.

**Mobile phone**

Please use your mobile phone in respect for other guests.

**Dogs**

We welcome your quadruped, too.  
Please inform us with your reservation.  
We charge 15,00 € per day.

**Internet/wlan**

Passwort : internet