

Herzlich willkommen im



Gästeinformation

Hiermit möchten wir Ihnen unser Hotel Empfinger Hof etwas näher vorstellen und vielleicht die eine oder andere Frage beantworten.

Falls Sie Fragen haben, weitergehende Informationen zu einem Thema suchen oder ein Anliegen haben, wie wir Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten können, stehen Ihnen alle Mitarbeiter im Hotel Empfinger Hof jederzeit gern zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!

Rezeption – Tel.: 11 oder Restaurant – Tel.: 13

Wir wünschen Ihnen eine erholsame und angenehme Zeit im Hotel Empfinger Hof.

Ihr Team Hotel Empfinger Hof

A

Arrangements

Unsere Arrangements für Tagungen, Seminare oder Feierlichkeiten erfragen Sie an der Rezeption oder auf unserer Homepage.

Autovermietung

Einen Mietwagen können wir Ihnen gerne bei Europcar in Oberndorf reservieren (ca. 18 km entfernt)

Neckarstraße 59 / 78727 Oberndorf /
Tel.: (0 74 23) 92 90 33 0

Apotheke

Spitzweg – Apotheke / Weiherplatz Str. 13 /
72186 Empfingen / Tel.: (074 85) 210

Arzt

Notdienste erfragen Sie bitte an der Rezeption.
Oder unsere Hausärztin Frau
Dr. Schiletz / Weiherplatz 5
(Arzt für Allgemeinmedizin)
Tel.: (0 74 85) 2 20

B

Babybetten

Erhalten Sie auf Wunsch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bademäntel

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Bank

In Empfingen befinden sich folgende Banken mit EC-Automaten in Ortsmitte:

Volksbank Horb

Haigerlocher Str. / Tel.: (074 85) 99 99- 0

Kreissparkasse Freudenstadt

Mühlheimer Str. 11 / Tel.: (074 41) 53 3-0

Blumen

Besorgen wir gerne für Sie. Bitte bestellen Sie rechtzeitig an der Rezeption.

Briefmarken

Können Sie bei uns käuflich erwerben.

Brille

Sollten Sie Ihre Lesebrille vergessen haben, können Sie sich gern bei uns eine ausleihen.

Bügeleisen

Halten wir für Sie bereit, auch einen Bügelservice erhalten Sie bei uns.

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

C

Check out (Abreise)

Um Ihr Zimmer auch dem nächsten Gast sauber und rechtzeitig zur Verfügung stellen zu können, geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel bis 11.00 Uhr am Empfang ab. Eine spätere Abreise verabreden Sie bitte vorab mit der Rezeption.

D

Duschhauben

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

E

Einkaufen

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

F

Fahrradverleih

Gern stellen wir Ihnen auch Fahrräder zur Verfügung, die Sie sich gegen eine Gebühr von 19,00 EUR pro Fahrrad/ Tag ausleihen können.

FAX

Gerne senden und empfangen wir an der Rezeption Faxe für Sie. Wir berechnen pro Einheit 0,30 EUR.

Unsere Faxnummer lautet (074 85) 14 72.

Fitnessraum

Dieser steht Ihnen täglich von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung.

Fotokopie

Ihre Unterlagen vervielfältigen wir gerne für Sie an der Rezeption. Pro Fotokopie berechnen wir Ihnen 0,30 EUR.

Friseur

Gerne reservieren wir für Sie einen Termin in einem der Salons in Empfangen.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet mit gesunden und vollwertigen Leckereien steht für Sie in unserem Wintergarten Montag-Samstag von 06.30 Uhr bis 09.00 Uhr, Sonntag von 08.00 Uhr bis 10.00 Uhr bereit. Bei schönem Wetter haben wir auch unsere Terrasse geöffnet.

Wenn Sie vor dem Frühstück abreisen müssen, geben Sie bitte am Vorabend bei unserem Serviceteam Bescheid.

Frühstück auf Ihrem Zimmer

Möchten Sie Ihr Frühstück in Ihrem Zimmer genießen?

Bitte bestellen Sie Ihr Frühstück am Vorabend bei unserem Serviceteam.

Frühstück-Express: *Mindestanforderung:*

Mo-Fr, mind. 1 Std vor regulärem Frühstück

Sie müssen uns zeitig in der Früh verlassen?

Mit unserer „to go Box“ für Frühaufsteher starten Sie nicht ohne Frühstück in den Tag.

Bitte geben Sie uns bis 20:00 Uhr am Vortag Bescheid.

G

Golf

Auskünfte über Termine und Reservierungen von Startzeiten können Sie über unsere Rezeption erfragen.

Gutscheine

Sie möchten einen Aufenthalt oder ein Essen im Hotel Empfinger Hof verschenken? Gerne fertigen wir Ihnen nach Ihren Wünschen Geschenkgutscheine an. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

H

Halbpension

Gerne bieten wir Ihnen für Ihre Dauer Ihres Aufenthaltes Halbpension an.

Handtücher

Benötigen Sie zusätzliche Handtücher? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Handy

Bitte benutzen Sie Ihr Handy mit Rücksicht auf unsere anderen Hausgäste.

Hunde

Ihr Vierbeiner ist uns natürlich auch gern willkommen. Bitte melden Sie Ihren Hund bei der Reservierung mit an. Wir berechnen für Ihren Hund 10,00 EUR pro Tag.

I

Internet

Sie haben im Hotel, Tagungsräumen und in Ihrem Zimmern sowie Restaurant eine Verbindung zum Internet via W-Lan. Das Passwort im ganzen Haus ist „internet“. Bitte geben Sie dieses zur Anmeldung ein.

K

Kaffee & Kuchen

Wir servieren Ihnen Mittwoch bis Sonntag von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr gern Kaffee und Kuchen im Seeblick.

Kopfkissen

Sehr geehrter Gast, Ihnen steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung diese sind: Hirse, Flocken (Hohlfaser für Allergiker) und Kirschkern.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Kreditkarten

Wir akzeptieren American Express, Visa, Mastercard und Maestro (EC-Karte) sowie Bargeld.

Kritik

Wir sind stets bemüht Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Aber niemand ist perfekt, trotz unserer Bemühungen Ihnen alles so angenehm wie möglich herzurichten, nehmen wir konstruktive Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge Ihrerseits gern an.

Wir bemühen uns, bei Problemen unverzüglich Abhilfe zu schaffen. Hierzu bitten wir Sie auch, die im Zimmer bzw. im Restaurant ausliegenden Bewertungsbögen auszufüllen.

M

Maxibar

Unsere Maxibar wird täglich mit verschiedenen alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken aufgefüllt. Die von Ihnen konsumierten Artikel werden in Ihrer Hotelrechnung vermerkt. Ihren Verbrauch von dem gesamten Aufenthalt geben Sie bitte bei Ihrer Abrechnung des Zimmers mit an.

Museum

Bitte entnehmen Sie hierzu aus unserem Ordner „Aktivitäten um Empfangen“ weitere Informationen. Dieser liegt bei der Rezeption für Sie aus. Für Fragen oder spezifischen Informationen wenden Sie sich an den Empfang.

N

Nähzeug

Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptions-Team

Nachtportier

Auch nachts müssen Sie nicht auf unseren Service verzichten. Bitte wählen Sie einfach die Telefonnummer 11 und wir sind jederzeit für Sie erreichbar.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

100m von unserem Hotel entfernt befindet sich eine Bushaltestelle. Über weitere Bus- und Bahnverbindungen informieren wir Sie gern an der Rezeption.

P

Parkplätze

Für unsere Hotel- und Hausgäste stehen kostenlose Parkplätze rund um unser Haus zur Verfügung.

Post

Sollten Sie Post zum Verschicken haben, veranlassen wir, dass diese mit der nächst möglichen Post versendet wird. Bringen Sie sie einfach an den Empfang.

R

Rasierer

Haben Sie Ihren Rasierer vergessen? An der Rezeption können wir Ihnen aushelfen.

Restaurant

Bietet schwäbische und internationale Spezialitäten. Wir haben für Sie mittags von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr und abends von 17.30 Uhr bis 21.00 Uhr (Sonntags bis 20.00 Uhr) geöffnet.

Regenschirme

Können unentgeltlich während Ihres Aufenthaltes ausgeliehen werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

S

Safe

In Ihrem Zimmer steht Ihnen kostenlos ein Safe zur Verfügung.

Sauna

Zu Ihrer Entspannung steht Ihnen eine Aufgußsauna zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, damit diese Ihnen alles für eine angenehme, entspannende Saunierung vorbereiten kann.

Schuhputzgerät

Befindet sich im Treppenhaus im Altbau vor dem Eingang zur Tennishalle.

T

Tagungen

Können gern in unserem Haus durchgeführt werden. Uns stehen insgesamt 7 verschiedenen Räumlichkeiten zur Verfügung. Am Empfang erhalten Sie gern nähere Informationen und unsere Tagungsmappe.

Taxi

Am Empfang bestellen wir Ihnen jederzeit ein Taxi.

Telefon

Für hausinterne Telefonate wählen Sie einfach die Zimmernummer, wenn sie Ihnen bekannt ist, ansonsten die 11 für die Rezeption wählen. Von dort aus werden Sie dann mit dem jeweiligen Gesprächspartner verbunden.

Für externe Anrufe müssen Sie die „0“ vorweg wählen, um so eine Amtsleitung zu erhalten. Anschließend die komplette Vorwahl und Rufnummer. Hierfür berechnen wir Ihnen pro Einheit 0,30 EUR.

Wenn Sie sich hier im Hotel anrufen lassen möchten, dann muss folgende Nummer gewählt werden:

(0 74 85) 99 83 – Ihre Zimmernummer

U

Umwelt

Der Umwelt zuliebe beachten Sie folgende Regel. Handtücher auf dem Boden tauschen wir aus. Handtücher auf der Halterung sagen uns, dass Sie es noch einmal verwenden möchten.

W

Wäscheservice

Den Wäschebeutel und das dazugehörige Auftragsformular finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Außerdem bieten wir Ihnen tagsüber ein Express-Bügelerservice an. Den Auftragszettel finden Sie ebenfalls in Ihrem Kleiderschrank. Bitte wenden Sie sich auch hier an den Empfang. Ein Bügeleisen halten wir für Sie bereit.

Weckdienst

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Z

Zeitungen

Aktuelle Tageszeitungen liegen für Sie im Restaurant bzw. am Empfang aus. Weitere Zeitschriften finden Sie im Schrank gegenüber der Rezeption.

Zahnbürsten

Sie haben Ihre Zahnbürste vergessen? Gerne helfen wir Ihnen aus. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zigaretten

Eine Auswahl an Zigaretten finden Sie im Zigarettenautomaten im Treppenhaus im Altbau.

Welcome in



Guests information

Herewith we would like to introduce our Hotel Empfinger Hof and respond some of your questions.

If you have some questions, would like to have informations or have a wish that we can make your stay better, please ask our employees.

You could call us, too.

Number of reception: 11

Number of restaurant: 13

We wish you a restorative and pleasant time in our Hotel Empfinger Hof.

Yours, family Naeter

Arrangements

Ask for our arrangements for conferences, workshops or celebrations on the reception or have a look at our homepage www.hotelempfinger-hof.de.

car rental service

You can rent a car in Oberndorf at a distance of ca. 18 kilometers.

Neckarstraße 59 / 78727 Oberndorf

Tel.: 07423/9290330

Or at Sixt-Autovermietung near the petrol station on the opposite side of our hotel.

Tel.: 07485/9290330

pharmacy

Spitzweg – pharmacy
Weiherplatz 13 / 72186 Empfingen
Tel.: 07485/210
Emergency Call 112!

Doctor

Please ask for emergency medical service at the reception.
Our general practitioner is
Dr. med. Mieckley
Mühlheimer Straße 57 / 72186 Empfingen
Tel.: 07485/220

Baby cots

You get a baby cot. Please ask the reception.

Babyphone

You can rent a babyphone from the reception at the price of 5,00 €.

Bathrobe

The bathrobe you can get on at the reception.

Banking house

You find the following banking houses in the center of Empfingen:
Volksbank Horb
Haigerlocherstraße 11 / 72186 Empfingen
Tel.: 07485 / 99990
Kreissparkasse Freudenstadt
Mühlheimer Straße 11 / 72186 Empfingen
Tel.: 07441/5330

Flowers

You can order flowers on the reception. We provide them for you.

Stamps

You can buy them at the reception.

Glasses

If you forgot your glasses you can rent someone at the reception.

Flat iron

Please ask the reception. We hold it ready for you.

Check-out

We would like that all guest get clean rooms well-timed. So please leave our room till 12:00 o'clock.

When you would like to check-out later, please let us know.

Shower cap

Please ask our Reception-Team

Shopping

You get informations from the reception.

Bicycles

Gladly you can rent a E-bike at the price of 19,00 € per day.

Fax

We can send and pick up faxes for you at the reception. It costs 0,30 € per exemplar.
Our fax-number: 07485/1472

Fitness room

This room is available from 7:00 o'clock till 20:00 o'clock.

Copy

We duplicate you papers at the reception. It costs 0,30 € per copy.

Hairdresser

We can reserve you a date in one of Empfingen's hairdressers.

Breakfast

Our rich breakfast buffet with healthy and adequate treats are waiting for you each morning Monday till Friday between 06:30 till 09:00 o'clock and on the weekend between 08:00 till 10:00 o'clock.

On sunny days our terrace is open, too.

If you have to go early in the morning without breakfast please let us know.

Breakfast in the room

When you would like to eat the breakfast in your room, please order it the day before.

Breakfast Express: Minimum requirement: Mon-Fri, at least 1 hour before regular breakfast. Do you have to leave us early in the morning? With our "to go box" for early risers do not start the day without breakfast. You're welcome give us until 20:00 the day before Notice.

Golfing

Informations about golfing you get on the reception.

Gift coupon

Do you would like to present somebody with a dinner or a stay? Gladly we sell gift coupons on the reception.

Half-board

We offer half-board for you during your stay at the price of 25,00 €.

Towel

Do you need more towels?
Please call the reception.

Mobile phone

Please use your mobile phone in respect for other guests.

Dogs

We welcome your quadruped, too.
Please inform us with your reservation.
We charge 10,00 € per day.

Internet/wlan

Passwort : internet

Phone

For in-house calls please dial the number of the room you want to call. When you don't know the number you can call the reception, we will put you through.

For external calls you have to dial „0“ before you get a exchange line.